

## WERKEN MET GROEPEN



## Inhoud

<b>Een goede dag bezorgen.....</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding.....</b>	<b>4</b>
<b>Onderwijskundige verantwoording en afronding .....</b>	<b>5</b>
<b>Opdrachten .....</b>	<b>6</b>
1. <i>Het artsenbezoek.....</i>	6
2. <i>Groepsprocessen.....</i>	9
3. <i>Observeren en analyseren van jouw groep met behulp van een sociogram.....</i>	11
4. <i>Dilemma's.....</i>	13
5. <i>Afstemmen van zorg.....</i>	15
6. <i>Onbegrepen gedrag.....</i>	17
<b>Assessment .....</b>	<b>19</b>
<i>Assessment 6 'Werkt verbindend samen met andere zorgverleners, zowel binnen als buiten de instelling'.....</i>	19
<b>Bijlage 1 Leerdoelen thema 'Werken met groepen' .....</b>	<b>22</b>



## Een goede dag bezorgen

### *Ze telt weer mee*

Soms lijken problemen ontzettend klein, lachwekkend misschien, maar voor mevrouw Rozenhout is dit de realiteit waar ze dagelijks mee leeft. Ze kan niet betalen voor haar kopje koffie, haar ontbijt, haar overnachting, en ga zo maar door. Het tast haar zelfbeeld aan. Ze ziet zichzelf als iemand van hoge komaf, met een goede opleiding en een eigen gebit. Ze wil deze status handhaven, ook binnen de muren van het verpleeghuis. Ze wil zélf betalen. Ze maakt zich grote zorgen, en niemand lijkt dit te begrijpen. 'Nee, mevrouw Rozenhout, het wordt allemaal betaald, u hoeft zich geen zorgen te maken, écht niet.'

Geruststellen het kan zo dodelijk zijn. Mevrouw Rozenhout voelt zich daardoor niet alleen een klaploper, maar ook nog vreselijk eenzaam. Totaal niet serieus genomen. En dus gaat ze op de grond liggen, in de hoop dat eindelijk iemand ziet hoe groot haar zorgen zijn. Ze wil zelf kunnen betalen, punt uit. Gewoon geld in haar handen hebben, het door haar vingers laten glijden.

En dus besloten we nepgeld uit te printen. Briefjes van vijf gulden. We stopten ze in haar portemonnee en staken ook een aantal briefjes van vijf in eigen zak. Wat een verademing. Mevrouw Rozenhout straalt. Ze telt weer mee. Ze kan betalen. Soms doet ze dat dan ook. Op andere momenten halen we de briefjes uit onze zak om te laten zien dat ze al betaald heeft.

'Echt? Wat fijn. Ja, ik betaal altijd, hoor, zo ben ik.'  
'Zo bent u altijd al geweest, mevrouw Rozenhout.'

Uit: Jij bent toch mijn dochter? (Sarah Blom)

## Inleiding

**Als zorgverlener is het belangrijk samen te kunnen werken met anderen. Zo werk je als verzorgende-IG samen met collega's van verschillende beroepsgroepen. Beroepsgroepen waar je veel mee te maken kunt krijgen zijn bijvoorbeeld fysiotherapie, interieurverzorgers, artsen, verpleegkundigen en voedingsassistenten. Ook de groepen zorgvragers die je verpleegt verschillen. Elk individu is anders en daarmee ook elke groep. Wanneer je goed samenwerkt met groepen zorgvragers en collega's kun je hiermee de kwaliteit van zorg verbeteren.**

Om die kwaliteit te verbeteren is goede communicatie een voorwaarde. Het is goed om open te staan voor meningen, ideeën en feedback van anderen. Daarvoor zijn vaardigheden als luisteren en gesprekstechnieken hulpmiddelen die van belang zijn. Niet alleen collega's, maar ook zorgvragers of naasten van zorgvragers kunnen bruikbare ideeën of feedback hebben waarmee de zorgverlening beter afgestemd kan worden en de kwaliteit kan verbeteren.

Hoe beter de band is met de groepen mensen waarmee je samenwerkt, hoe beter de zorgverlening afgestemd kan worden. Je kunt als verzorgende IG dan passende ondersteuning bieden en hiermee zelfredzaamheid of samenredzaamheid van zorgvragers behouden en zo mogelijk vergroten.

Om een goede band op te bouwen met zorgvragers is het nodig de zorgvrager te kennen en ook gedrag van de zorgvrager te begrijpen. Wanneer mensen in een groep leven stemmen zij hun gedrag af op de groep en de positie die zij hebben in de groep.

In de opdrachten verdiep je, je meer in de groepsdynamiek van je zorgvragers en in je eigen rol in je team. Met deze kennis kun je gedrag van anderen en jezelf beter leren begrijpen en ernaar handelen. Met deze kennis kun je ook rollen van collega's in het team observeren en analyseren om zo samenwerking en zorgverlening beter af te stemmen.

We wensen je veel plezier en succes met het uitvoeren van dit thema.

## Onderwijskundige verantwoording en afronding

Je werkt in dit thema aan de leerdoelen die passen bij **B1-K2-W2 De student werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg** en **B1-K1-W9 De student stemt de zorgverlening af met alle betrokkenen**.

Zie bijlage 1 voor het overzicht van de leerdoelen, deze zijn geselecteerd uit het kwalificatiedossier van de Verzorgende.

### Afronding

Je rondt dit thema af door de activiteiten uit te voeren en de opdrachten met de onderstaande resultaten te behalen.

#### *Inspanningsverplichting*

- Opdracht 1: Het artsenbezoek
- Opdracht 2: Groepsprocessen
- Opdracht 5: Afstemmen van zorg

#### *Afronden met een 'voldaan' in Classroom*

- Opdracht 3: Observeren en analyseren van jouw groep met behulp van een sociogram
- Opdracht 4: Dilemma's
- Opdracht 6: Onbegrepen gedrag

#### *Afronden met oordeel 'voldaan'*

- Burgerschap
- Nederlands en rekenen
- Assessment 6 'Werkt verbindend samen met andere zorgverleners, zowel binnen als buiten de instelling'

#### *Werken aan andere onderdelen gedurende deze periode*

- Anatomie, Fysiologie & Pathologie
  - bewegingsstelsel thema 8 Traject en thema 10 zenuwstelsel Traject.
- Verpleegtechnische handelingen
  - Stomazorg Zorgpad Verpleegtechnisch handelen hoofdstuk 8 Zie studiegids VTV in de Classroom.
- Keuzedeel 2: Psychogerontologie

## Opdrachten

### 1. Het artsenbezoek

Om te zorgen voor coördinatie en continuïteit van zorg, moet je je werk als verzorgende afstemmen met andere verzorgenden. Met je collega's uit het team, maar ook met collega's van andere disciplines, zoals de arts, fysiotherapeut, diëtiste of maatschappelijk werker.

De afspraken die tijdens deze overlegsituaties worden gemaakt, worden schriftelijk vastgelegd in het zorgdossier van de bewoner. Alle hulpverleners lezen dit dossier. Daardoor zijn zij op de hoogte van de afspraken en van het moment waarop deze afspraken plaatsvinden.

Het overleg met andere disciplines kan op verschillende manieren gebeuren;

- Je kunt informatie van andere zorgverleners krijgen, die je gebruikt voor het zorgplan.
- Je kunt andere zorgverleners gevraagd of ongevraagd advies geven over een bewoner.
- Je kunt andere disciplines consulteren. Dat betekent dat je een gerichte vraag over de behandeling of zorg voor een bewoner stelt.

Voor deze opdracht ga je zelf een artsenbezoek zelfstandig uitvoeren. Je bereidt je eerst voor door de zorgdossiers en vraagstukken van je bewoners door te nemen. Je stemt de zorg af met de arts en zo mogelijk met de bewoner en familie of andere naasten. Alle uitkomsten rapporteer je in het zorgdossier.

#### DOELEN

- Je kunt een artsenbezoek voorbereiden.
- Je kunt een artsenbezoek uitvoeren.
- Je kunt na het artsenbezoek de uitkomsten rapporteren in het zorgdossier.
- Je kunt met samenwerken met de bewoners, naasten en de arts om de zorg voor de zorgvrager te verbeteren.

#### RESULTATEN

- Je hebt een artsenbezoek voorbereid, uitgevoerd en op de juiste wijze gecommuniceerd met de bewoner en naasten.
- Je hebt op correcte wijze de uitkomsten gerapporteerd in het zorgdossier.



## AFRONDING



Feedback door werkbegeleider



Bespreking met werkbegeleider en intervisie

## ACTIVITEITEN

1. **Lees** op Zorgpad;
  - collectie: beroepsgerichte basis
  - Thema: Professioneel handelen in de zorg
  - 2 Samenwerken met andere beroepsgroepen: alle theorie onderdelen
2. **Bestudeer** op jouw werkplek de werkwijze van een artsenbezoek. Vraag zo nodig een ervaren collega welke informatie je moet weten.
3. **Formuleer** minimaal 2 items waarop je feedback zou willen ontvangen tijdens het gesprek met de arts.
4. **Bepaal** in overleg met je werkbegeleider van welke bewoner jij een artsenbezoek gaat doen.
5. **Verdiep** je in de bewoners door hun zorgdossiers door te nemen en **bespreek** met de bewoners en/of naasten wat zij in het gesprek aan de orde willen brengen.
6. Daarnaast **zorg** je dat je op de hoogte bent van de actuele zorgproblemen die tijdens het artsenbezoek ter sprake moeten komen.
7. **Maak** aantekeningen voor jezelf, zodat je weet wat je met de arts kunt bespreken.
8. En **bespreek** je voorbereiding met je werkbegeleider (of andere collega).
9. Dan **voer** je de artsensite eerst onder begeleiding **uit** en **samen** met je werkbegeleider bepaal je wanneer je dit zelfstandig kunt uitvoeren.
10. **Rapporteer** al je bevindingen in het zorgdossier.
11. **Informeer** de bewoner en/of familie/ naasten over de gemaakte afspraken.
12. **Voer** de afgesproken acties **uit**.

### AFRONDENDE ACTIES



Laat minimaal 2 feedbackformulieren invullen door je werkbegeleider waarbij ze jouw feedback geeft op de wijze van overleg met de andere discipline (arts). Bepaal zelf of je hieruit leerdoelen nodig hebt om het overleg met de arts zelfstandig te kunnen uitvoeren.



Bespreek je ervaring met je werkbegeleider en tijdens intervisie tijdens de opleidingsmiddag. Ga na of de andere instellingen de artsensite op dezelfde wijze uitvoeren, analyseer de verschillen en bediscussieer of de evt. andere wijze geschikt zou zijn voor jouw werkplek.



## 2. Groepsprocessen

Een mens is een sociaal wezen en heeft behoefte aan contact met anderen. Daarom komen mensen bij elkaar en vormen ze groepen. Een groep kan op vrijwillige basis ontstaan, zoals een sportclub of een vriendenkring. Sommige groepen worden onvrijwillig gevormd. Dat is het geval bij bewoners in een zorginstelling of leefgemeenschap.

Bij deze opdracht analyseer je groepsdynamiek en je begrijpt dat er binnen een groep soms 'botsingen' kunnen ontstaan tussen bewoners. Je leert om gedrag te herkennen, preventief interventies te plegen om botsingen te voorkomen en tot oplossingen te komen bij een situatie waarbij bewoners met elkaar 'botsen' qua wensen en gebruiken.

### DOELEN

- Je kunt de groepsdynamiek beschrijven.
- Je kunt botsingen beschrijven tussen de verschillende groepen en waar dat uit voort komt.
- Je kunt dilemma's beschrijven tussen de verschillende groepen.
- Je kunt voorstellen doen om de situatie te verbeteren.
- Je kunt een vertaalslag maken naar je eigen werkplek.

### RESULTATEN

- Je hebt een beeld van groepsdynamiek en je begrijpt hoe gedrag tot botsingen kan leiden.
- Je hebt de kennis en vaardigheden om tot oplossingen te komen de groepsdynamiek op een positieve manier te beïnvloeden.



### AFRONDING



Samenvatting en vragen beantwoorden



Bespreking tijdens intervisie

## ACTIVITEITEN

1. **Lees** op Zorgpad;
  - collectie: beroepsgerichte basis
  - Thema: Begeleiden in de zorg
  - 10 Begeleiden van groepen: alle theorie onderdelen
2. Human heeft op hun site een aantal programma's over het thema 'zorg' geselecteerd. Human helpt mens en wereld graag vooruit door programma's te tonen die je verschillende perspectieven laten zien. Een gezonde dosis blikverruiming voor mensen die vragen stellen vóór ze zich een mening vormen. Zoals de prachtige documentaire 'Een Nieuwe Morgen', over een verzorgingshuis waar hoogbejaarde mensen en jongeren samenleven onder één dak. De film 'Het Gouden Huwelijk', over het 50-jarig huwelijksfeest van Carla en haar dementerende man Frans. En de 'Brainwash Talk' van gerontoloog Aubrey de Grey die betoogt dat ouderdom een ziekte is.

**Bekijk** meer dan één documentaire op de site van Human:  
<https://www.human.nl/extra/zorg.html>

Je kijkt de documentaires met onderstaande **kijkvragen** en **gebruik** deze vragen voor deze opdracht:

1. Beschrijf met welke dilemma's de zorgverleners (kunnen ook vrijwilligers of mantelzorgers zijn) worstelen.
2. Beschrijf welke botsingen er zijn tussen de zorgvrager(s) en zorgverlener(s).
3. Probeer met de kennis die je hebt over groepsprocessen tot oplossingen te komen om de situatie voor zorgvrager en zorgverlener te verbeteren.
4. Kijk nu nog eens naar je eigen werkplek en de dilemma's en conflicten die op jouw werkplek voorkomen. Herken je situaties uit de documentaire die ook op jouw werkplek voorkomen? Zo ja, zijn de oplossingen die je eerder hebt bedacht.
5. Zo nee, zijn er conflicten of dilemma's die zouden kunnen voorkomen onder bewoners waarmee jij werkt? Leg je antwoord uit.

## AFRONDENDE ACTIES



Beschrijf een korte samenvatting van de documentaire van ½ -1 A4. Vermeld daarbij welke documentaire je hebt bekeken en kopieer de link van de documentaire in je samenvatting. Beschrijf de antwoorden op je kijkvragen, wissel je samenvatting uit met een medestudent, hij/zij kijkt ook de documentaire en geeft je feedback op de uitwerking van je vragen.



Bespreek jullie uitwisseling van inzichten tijdens intervisie tijdens de opleidingsmiddag. Verwoord dilemma's of 'botsingen' die je medestudent heeft meegemaakt ook bij jouw bewonersgroep kan voorkomen en of je de oplossingen die je medestudent beschrijft zou kunnen toepassen en waarom wel of niet.

### 3. Observeren en analyseren van jouw groep met behulp van een sociogram

In de zorgverlening spreekt men van leefgroepen, woongroepen of zorgvragers groepen. Al deze groepen bestaan uit zorgvragers die samenwonen in een zorginstelling of woonhuis. In een groep vinden allerlei groepsprocessen plaats en hebben groepsleden verschillende rollen. Iedere groep waarin een nieuwe bewoner komt, maakt een ontwikkeling door. Hierbij zijn vier fasen te herkennen: de wen- of herkenningsfase, de controle- of machtsfase, de affectiefase en de ontslag- of beëindiging fase.

Een belangrijke interventie bij het omgaan met en aansturen van groepen is het bewaken van het groepsdynamiek. Als verzorgende bevorder en bewaak je het groepsdynamiek. Dit kun je op verschillende manieren doen. Het bieden van een overzichtelijke structuur en een vertrouwde sfeer kan belangrijk zijn voor een goed groepsdynamiek.

In deze opdracht ga je jouw groepsdynamiek analyseren met behulp van onderzoek/observatievragen en een sociogram.

#### DOELEN

- Je kunt uitleggen wat groepsdynamiek inhoudt.
- Je kunt een positieve of negatieve groepsdynamiek herkennen en beschrijven.
- Je kunt een groepsdynamiek positief beïnvloeden.
- Je kunt de verschillende groepsrollen beschrijven binnen de groepsdynamiek.

#### RESULTATEN

- Je hebt de groepsdynamiek van een groep positief beïnvloed, waardoor de goede sfeer behouden of verkregen wordt.

Hartelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Uitdagend
Praktisch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kritisch
Ordelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Communicatief
Nieuwsgierig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Respectvol
Ongeduldig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Gevoelig

#### AFRONDING



Bespreking tijdens intervisie



Feedback van begeleiders



Eindpresentatie (afsluiting assessment)

## ACTIVITEITEN

1. **Lees** op Zorgpad;
  - collectie: beroepsgerichte basis
  - Thema: Begeleiden in de zorg
  - 10 Begeleiden van groepen: alle theorie onderdelen
2. **Onderzoek** op je woning welke prikkels er zijn die de omgevingsdynamiek zouden kunnen beïnvloeden. Beantwoord onderstaande vragen:
  - Welke prikkels krijg je binnen?
  - Welke geluiden zijn er aanwezig?
  - Wat is een groep?
  - Wat is het doel van een groep?
  - Wat is groepsdynamiek?
  - Hoe is de groepsdynamiek?
  - Hoe is de onderlinge interactie?
  - Is er sprake van een bepaalde rolverdeling?
  - Zijn er machtsverhoudingen tussen cliënten?
  - Wie is het meest aan het woord?
3. **Zoek** op internet een format van een sociogram en lees daar meer over wat een sociogram is.
4. Maak vervolgens een sociogram van jouw groep. Wat valt je op? Wat kun je met de uitkomsten van deze opdracht in je werk?
5. Bekijk welke rol jij inneemt in de bewonersgroep. **Doe** hiervoor de test over de teamrollen van Belbin: <https://www.123test.nl/groepsrollentest/>
6. **Beschrijf** na het maken van de test of jij je herkent in de uitkomsten ervan en verklaar de uitkomst met voorbeelden uit je werk.

## AFRONDENDE ACTIES



Je bespreek in de intervisie wat de groepsdynamica in jouw woongroep is en brengt een casus in waarbij je een interventie zou moeten nemen in de groep. Waarbij je jouw groepsgenoten als klankbord gebruik.



De docent en/of de praktijk- en werkbegeleider geven je feedback.



Neem de uitkomsten van jouw inzichten van de groepsdynamica mee in de eindpresentatie (afsluiting assessment).

## 4. Dilemma's

De begrippen moraal, ethiek, dilemma's, normen en waarden hebben veel met elkaar te maken. Deze begrippen komen voor in vragen over wat goed en slecht is. Het bieden van goede zorg is een opeenvolging van beslissingen die jij neemt. Het is niet altijd duidelijk wat goede zorg is. Wat jij als goede zorg ziet, kan iemand anders slecht vinden. Dat komt door een verschil in normen en waarden.

De opdracht Dilemma's is een reflectieopdracht.

Wanneer je in een groep leeft, bestaat de kans dat er onderlinge irritaties ontstaan. Je hebt als bewoner niet voor je medebewoners gekozen. Soms kom je voor verschillende dilemma's te staan. Bijvoorbeeld: bewoners die elkaar niet aardig vinden en op elkaar lopen te mopperen, of vaste tafel/stoelverdeling, of iemand die irriteert aan het smakken van een medebewoner.

Wat doe je dan als verzorgende? Hoe ga je hiermee om? Leg je antwoord uit met argumenten. Hoe gaan mijn collega's hiermee om? Is het alleen jouw dilemma of ook die van je collega's?

### DOELEN




- Je kunt dilemma's in de zorg herkennen en benoemen.
- Je kunt bij dilemma's je handelen verantwoorden.

### RESULTATEN

- Je hebt in situaties met een dilemma in de groep verantwoorde keuzes gemaakt.



### AFRONDING

-  Bespreking in werkbegeleidingsgesprek
-  Inleveren in Classroom
-  Feedback door begeleiding

## ACTIVITEITEN

1. **Lees** in Zorgpad;
  - Collectie: basis
  - Thema: Kennismaken met de zorg
  - 4 Beroepsethiek: alle theorie
2. **Bekijk** de video in Zorgpad: 'Omgaan met ethische vragen en dilemma's.'
  - Collectie: basis
  - Thema Kennismaken met de zorg
  - 4 Beroepsethiek: staat bij onderdeel 2 'Moraal en ethiek, vragen en dilemma's en waarden en normen'
3. **Zoom** nu in op een dilemma en kijk of je de situatie kan verbeteren?
4. **Stel** je de volgende vragen:
  - Hoe kun je het dilemma voorkomen?
  - Hoe kun je het conflict vermijden/ verminderen?
  - Welke interventies pas je toe?
  - Hoe kun je een conflict beëindigen?
  - Hoe zorg je ervoor dat je weerbaar bent in situaties waarin gedrag escaleert?
5. **Reflecteer**: Hoe ga je om in deze situatie? Wat doet dat met jou? **Beschrijf** volgens de STARRT-methodiek een conflict tussen bewoners dat bij jou tot een dilemma leidde. Wees uitgebreid en volledig in je STARRT.

## AFRONDENDE ACTIES



Je bespreekt je leerdoelen tijdens een werk begeleidingsgesprek.



De SMART-leerdoelen en het feedback formulier lever je in via de Classroom.



De docent en/of werk- en praktijkbegeleider geven feedback.

## 5. Afstemmen van zorg

Plannen en afstemmen van zorg komt in elke zorgsituatie aanbod. De zorgverlening kan georganiseerd worden in samenwerking met diverse disciplines. Op het juiste moment inschakelen van deze disciplines kan zorgproblemen voorkomen.

### DOELEN

- Je kunt de zorgverlening afstemmen met collega's van andere disciplines.
- Je hebt kennis van werkzaamheden van collega's van andere disciplines.

### RESULTATEN

- Je hebt inzicht in de werkzaamheden van collega's van andere disciplines, zodat je de zorg beter kunt afstemmen.



### AFRONDING



Verslag inleveren in Classroom



Bespreking tijdens intervisie



Feedback en oordeel 'voldaan'.

## ACTIVITEITEN

1. **Lees** in zorgpad:
  - Collectie basis
  - Thema: kennismaken in de zorg
  - 7 branches in de zorg: alle onderdelen.
2. **Bespreek** in de lesmiddag de verschillen in zorg organiseren en afstemmen tussen de branches (Langdurige zorg/ouderenzorg, Langdurige zorg/chronische zieke, Gehandicaptenzorg, Geestelijke gezondheidszorg en kraamzorg).
3. **Maak** een overzicht van disciplines die bij jou op de werkplek voorkomen. Werk deze disciplines uit door van elke discipline een zo goed mogelijke beschrijving te geven van de functie en werkzaamheden.
4. **Ga na** met welke disciplines je vaak samenwerkt.
5. **Ga na** of het mogelijk is om een moment mee te lopen met twee of drie van deze disciplines om zo een beter beeld te krijgen van hun werkzaamheden en van hen te leren.
6. **Maak** na het meelopen een verslag van een ½ tot 1 A-4 over de werkzaamheden van de betreffende discipline en maak in het verslag duidelijk wat je nu geleerd hebt, waardoor je de zorg voor de zorgvrager beter af kunt stemmen.
7. Indien je niet met de disciplines kunt meelopen, neem je een **interview** af onder twee collega's van verschillende disciplines. Het is belangrijk dat in het interview naar voren om te weten om de zorgverlening van jouw zorgvragers optimaal te houden.

## AFRONDENDE ACTIES



Lever het verslag in bij de desbetreffende opdracht in de Classroom.



Je bespreekt de opdracht ook met studiegenoten en de praktijkopleider tijdens een intervisiemoment.



De docent en/of de praktijk- en werkbegeleider geven je feedback en het oordeel 'voldaan'.



## 6. Onbegrepen gedrag

Iedereen heeft bepaalde grenzen. Deze grenzen zijn verschillend. Je grenzen kunnen lichamelijk of psychologisch zijn, of ze hebben te maken met je werk.

Zowel in een zorgsituatie als op andere momenten is het belangrijk dat anderen niet over jouw grenzen komen. Wanneer dit toch gebeurt, kunnen er verschillende dingen gebeuren. Je kunt je vertrouwen verliezen in degene die over je grens komt. Je kunt echter ook onzeker worden en je niet meer veilig voelen bij anderen. Dit kun je voorkomen door duidelijk tegen anderen te zeggen wat je wel en niet wilt.

### DOELEN

- Je hebt meer kennis over moeilijk verstaanbaar en/of onbegrepen gedrag.
- Je kunt de zorg beter afstemmen op een groep zorgvragers door meer kennis verworven te hebben over het moeilijk verstaanbaar of onbegrepen gedrag en kan verwoorden hoe er mee om te gaan.

### RESULTATEN

- Je hebt kennis van moeilijk verstaanbaar en/of onbegrepen gedrag, waardoor je 'botsingen' kunt voorkomen en/of kunt gaan met 'botsingen' in de groep.



### AFRONDING



Bewijs e-learning in Classroom



Bespreking tijdens lesmiddag



Verslag in Classroom.

## ACTIVITEITEN

1. **Lees** in Zorgpad:

- Collectie: Basis
- Thema: Communicatie in de zorg
- 4 Communicatie met de zorgvrager: alle theorie

2. **Maak** een e-learning over dementie en moeilijk verstaanbaar/onbegrepen gedrag. Ga hiervoor naar de website van het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE):  
<https://www.cce.nl/scholing/e-learning-kijken-naar-gedrag>.

Er zijn er meerdere, kijk of er een van toepassing is op jouw werksituatie. Maak aantekeningen vanuit de e-learning.

3. **Kies** op de site van CCE een casus die past bij de doelgroep die jij verzorgt:  
<https://cce.nl/kennis?sector=VVT%20&type=All>

- **Bekijk** de casus video helemaal.
- **Beschrijf:** Wat vind je van de interventies die ingezet zijn in de casus? Zou jij nog andere interventies inzetten? Waarom wel of niet?

## AFRONDENDE ACTIES



Het bewijs van de afgeronde e-learning over dementie en moeilijk verstaanbaar en/of onbegrepen gedrag plaats je in Classroom.



Vanuit de e-learning maak je aantekeningen en dat bespreek je met je medestudenten in de lesmiddag. Je mag ook een passende casus vanuit de praktijk hiervoor gebruiken, waarbij je de medestudenten om handreikingen vraagt.



De tips die je medestudenten geven ga je inzetten in de praktijk. Maak daar een verslag van en zet het in Classroom.

## Assessment

### Assessment 6 'Werkt verbindend samen met andere zorgverleners, zowel binnen als buiten de instelling'

#### Inleiding

Het assessment 'Werkt verbindend samen met andere zorgverleners, zowel binnen als buiten de instelling' heeft betrekking op:

- B1-K1-W9 *Stemt de zorgverlening af met alle betrokkenen*
- B1-K2-W2 *Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg*

Bij deze werkprocessen stem je de zorgverlening af en werk je samen met andere disciplines zowel binnen als buiten de organisatie. Je werkt interdisciplinair en verbindend samen met formeel en informeel betrokkenen. Je schakelt indien noodzakelijk zorgverleners van andere disciplines in volgens afspraken in het zorgplan\*. Je stemt de werkzaamheden met hen af en geeft hen de benodigde informatie voor de afstemming van de zorgverlening.

\* De term zorgplan is een algemene term. In de verschillende branches worden ook andere termen gebruikt, zoals ondersteuningsplan (GHZ), (zorg-)leefplan, behandelplan, begeleidingsplan (GGZ).

Voor het assessment 'Werkt verbindend samen met andere zorgverleners, zowel binnen als buiten de instelling' beschrijf een situatie waarin je aantoont dat je verbindend samen hebt gewerkt met andere zorgverleners om de groepsdynamiek preventief te beïnvloeden of herstelt. Dit is verdeeld over **vier stappen**:

#### Stap 1 – Voorbereiden

Je onderzoekt de procedure waarop je werkplek verbindend samen gewerkt wordt met andere zorgverleners. Je onderzoekt in het zorgdossier welke samenwerkingsverbanden er zijn beschreven in het zorgproces daarnaast wat er beschreven staat over participatie van de zorgvrager in de groep.

#### Stap 2 – Plannen

Je treft de noodzakelijke voorbereiding om je situatie te onderzoeken en te beschrijven

#### Stap 3 – Uitvoeren

Je werkt verbindend samen met andere zorgverleners, zowel binnen als buiten de instelling en beschrijft dit in de rapportage.

Schrijf een verantwoordingsverslag over een situatie waarbij je de groepsdynamica positief beïnvloed bij onverwachte situaties.

#### Stap 4 – Evalueren

Je evalueert met je werkbegeleider.

#### Resultaat

Je hebt een verslag gemaakt van een situatie waarin je het volgende beschrijft:

1. De groepsdynamica van de woongroep.
2. Op welke wijze jij de groepsdynamica positief kan beïnvloeden op onverwachte situaties.
3. Je onderbouwt de wijze waarop je gehandeld hebt, waarbij je gebruik maakt van theorie over groepsdynamica.

4. Je hebt onderzocht welke zorgverleners van buiten de instelling ondersteunend kunnen zijn of waren bij de zorg voor de bewoner en hebt hier contact mee onderhouden.
5. Je hebt relevante gegevens met betrekking tot contact correct gerapporteerd.

### **Bewijsstukken**

- A. Een verslag met verantwoording, waarin de gegevens geanonimiseerd zijn.
- B. Een geanonimiseerd gespreksverslag waarin je aantooit dat je in het belang van de bewoner overleg hebt gehad met andere disciplines.
- C. Een volledig ingevuld en ondertekend beoordelingsformulier door je begeleider van stap 3.

### **Wanneer behaald**

- Alle onderdelen moeten voldoende zijn om als eindoordeel voldoende te kunnen krijgen.
- Een voldoende eindoordeel houdt in dat de student thema 6 'Werken met groepen' assessment 6 heeft afgerond.

### **Voorwaarden voor examen**

- De student heeft assessment 6 met een voldoende resultaat afgerond.

### **Stap 1 – Voorbereiden**

- A. Onderzoek welke protocollen, richtlijnen en voorschriften in jouw organisatie worden gebruikt omtrent samenwerking met andere disciplines.
- B. Onderzoek aan de hand van opdrachten uit de studiegids de groepsdynamiek op jouw woning. Gebruik dit bij de uitwerking van het verslag met de gedane interventies.

### **Stap 2 – Plannen**

- A. Observeer en maakt de opdrachten uit de studiegids over groepsdynamica.
- B. Plan een overleg met je werkbegeleider waarin je een bewoner kiest waarover jij contact met andere disciplines.
- C. Bereid het gesprek met andere disciplines voor en plan dit in.

### **Stap 3 – Uitvoeren**

- A. Voer een gesprek met andere disciplines.
- B. Analyseer de wensen/ behoeften van de zorgvrager en of het naasten en vanuit de overdrachten vanuit andere disciplines.
- C. Bespreek de onverwachte situatie in de groep met je werkbegeleider en stel samen vast of dit geschikt is voor je verslag.
- D. Onderbouw het verslag aan de hand van de beoordelingscriteria.

### **Stap 4 – Evaluatie**

- A. Bespreek het contactmoment met andere disciplines en de onverwachte situatie na met je werkbegeleider.
- B. Vraag om feedback.
- C. Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in de uitwerking van het zorgplan van een zorgvrager onderbouwd.

## Beoordelingsformulier ASSESSMENT 6 'Werkt verbindend samen met andere zorgverleners, zowel binnen als buiten de instelling'

Naam student:

OV-nummer:

### Beoordeling door de praktijk

De student:	Voldoende	Onvoldoende
1. Beschrijft de groepsdynamica van de woongroep.		
2. Bespreek met collega's op welke wijze je de groepsdynamica positief kan beïnvloeden.		
3. Beschrijft of presenteert een casus waarin hij/zij bemiddeld of ingrijpt bij een onvoorziene situatie in het groepsproces.		
4. Onderbouwt de wijze waarop je gehandeld hebt in een escalatie waarbij je gebruikt maakt van de theorie over groepsdynamica.		
5. Heeft onderzocht welke disciplines betrokken zijn bij de zorg voor een bewoner van de groep waar hij/zij werkt.		
6. Heeft contact/overleg met een andere discipline (arts, MW, fysio, geriater, e.a.) voorbereid en zelfstandig uitgevoerd.		
7. Heeft zelfstandig een bewoner begeleid bij een bezoek aan een zorgverlener van een andere discipline.		
8. Heeft relevante gegevens met betrekking tot het contact met andere disciplines correct gerapporteerd.		

Voldoende

Onvoldoende

### Bewijsstukken:

Feedbackformulier voorbereiding, uitvoering overleg met andere discipline (ondertekend).

Verantwoordingsverslag

Eindoordeel

Docent

BPV-begeleider

Student - voor gezien

Datum

Handtekening:

Opmerkingen:

## Bijlage 1 Leerdoelen thema 'Werken met groepen'

De student werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg (B1-K2-W2) wat inhoudt dat:

- Je samen werkt samen met andere disciplines, zowel binnen als buiten de organisatie.
- Je tijdig betrokkenen raadpleegt, interdisciplinair en verbindend samen werkt met formeel en informeel betrokkenen.
- Je zorgverleners en andere disciplines inschakelt volgens afspraken in het zorgplan.
- Je werkzaamheden met hen afstemt en uit jezelf tijdig de juiste informatie voor de afstemming van zorg zoekt.
- Je op een professionele manier bijdraagt aan het maken van de vertaalslag van het advies van de experts, naar het dagelijks leven, de wensen en behoeften van de zorgvrager.

De student stemt de zorgverlening af met alle betrokkenen (B1-K1-W9) wat inhoudt dat:

- Je tijdig en regelmatig overleg voert met alle betrokkenen, zoals collega's, andere disciplines en ketenzorg, om de werkzaamheden af te stemmen.
- Je tijdig in overleg met betrokkenen bepaalt welke werkzaamheden en activiteiten prioriteit hebben, houdt hierbij rekening met mogelijkheden, eisen, prioriteiten, wensen, behoeftes en verwachtingen van betrokkenen en de daaruit voortkomende consequenties.
- Zich een compleet beeld van de zorgverlening vormt door de uitgewisselde informatie.
- Je adequaat rekening houdt met de haalbaarheid van de werkzaamheden in tijd en kwaliteit en past haar aanpak aan als dit nodig is.
- Je knelpunten in de werkzaamheden bespreekt en zoekt naar mogelijke oplossingen, staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen.
- Je deelneemt aan voor de afstemming relevante overlegvormen, kan in gesprekken en tijdens overleg zonder moeite meerdere gespreksdoelen nastreven.
- Je doelbewust naar overeenstemming met betrokkenen streeft.
- Je professioneel bouwt aan de onderlinge band en samenwerking.