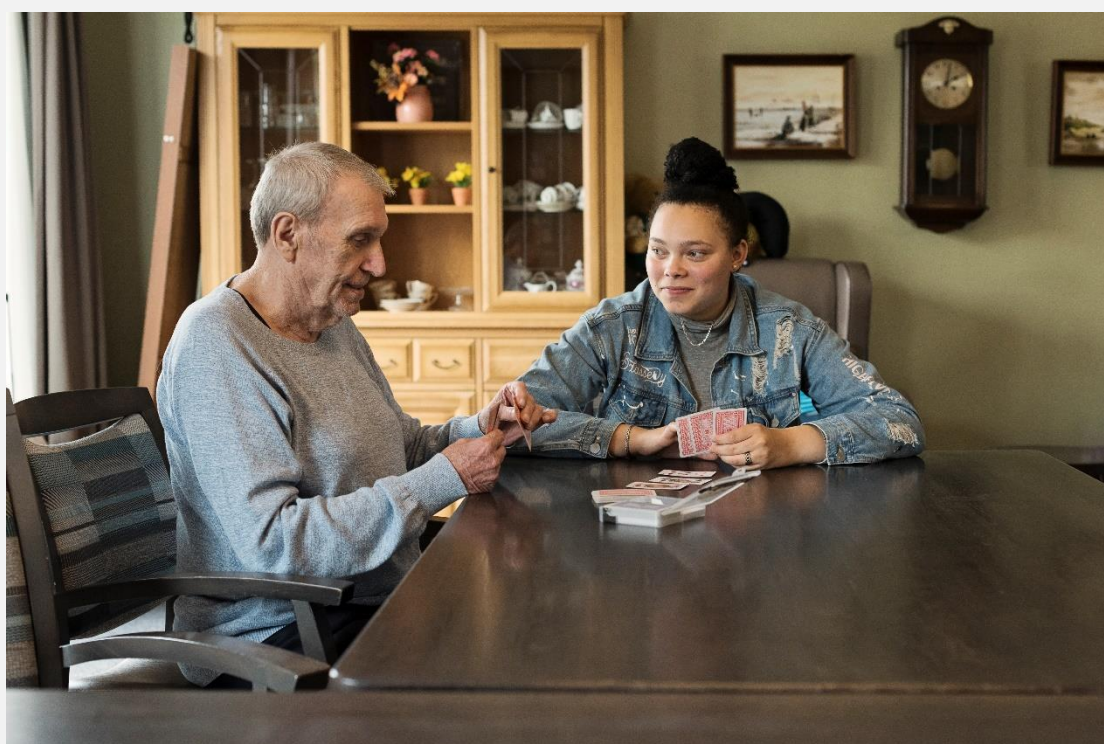


NAASTEN EN BETROKKENEN



Inhoud

Een goede dag bezorgen.....	3
Inleiding.....	4
Onderwijskundige verantwoording en afronding	5
Opdrachten	6
1. <i>Op weg naar leven binnen een woonvoorziening</i>	<i>6</i>
2. <i>Participatie van naasten en betrokkenen.....</i>	<i>8</i>
3. <i>Communicatie met naasten en betrokkenen.....</i>	<i>11</i>
4. <i>Het team en participatie van naasten en betrokkenen</i>	<i>14</i>
5. <i>Samenwerken met vrijwilligers.....</i>	<i>16</i>
6. <i>Naasten en betrokkenen betrekken in de zorg.....</i>	<i>18</i>
Assessment	20
<i>Assessment 3 'Het afstemmen van de zorgverlening met alle betrokkenen'</i>	<i>20</i>
Bijlage 1 Leerdoelen thema 'Naasten en betrokkenen'	23



Een goede dag bezorgen

Hoe komt u aan zo'n man?

Vrouwen kunnen helemaal in de war raken als ze door hun man niet herkend worden. Maar hoe handel je nu in zo'n situatie? Een voorbeeld uit eigen ervaring.

Anneke: 'Ik kom bij een mevrouw die dementerend is en zij zegt tegen mij: 'Er loopt hier zo'n kerel rond en die zorgt voor mij'. Dan moet ik dus niet gaan zeggen: 'Dat is uw man.' Want dan zegt ze: 'Wat? Zegt ie dat hij mijn man is, dat is hij helemaal niet. D'ruit!' Daarom heb ik gezegd: 'Wat geweldig, wat fantastisch, en doet hij het goed?' 'Ja, hij doet het goed.' 'Weet je wat, als hij nou dadelijk terugkomt gaan we hem eens even hartelijk bedanken: een dikke kus geven. Trouwens, hoe komt u aan zo'n man, die zou ik ook wel willen hebben'. 'Nou, die is hier gewoon aan komen lopen'. Ik zeg: 'Nou, gewoon aan komen lopen.. Kent u het spreekwoord: wie goed doet...' Waarop ze zegt: 'Goed ontmoet'. 'Dat is nu op u van toepassing. U bent een goed mens en daarom is hij hier gekomen. We gaan hem dadelijk nog eens extra bedanken'. Dat vond ze geweldig.'

Uit: De dag door met dementie. (Anneke van der Plaats & Dick Kits)

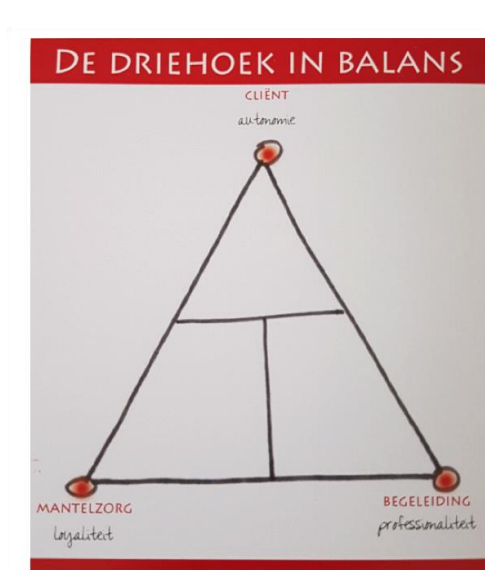
Inleiding

Als woonbegeleider of verzorgende IG heb je regelmatig contact met familie, diens naasten of andere betrokkenen. Familieleden zijn zeer belangrijk in het welbevinden van een bewoner.

Als verzorgende IG is het belangrijk dat je inzicht hebt in de onderlinge relaties in families of andere naasten. Het geeft jou goede informatie, waardoor jij de zorg beter kunt afstemmen op de bewoner. Als verzorgende IG ben jij degene die de samenwerking in de driehoek van bewoner, familie en professional opzoekt om zo tot goede zorg te komen.

In de huidige maatschappij speelt familie of andere naasten ook nog andere belangrijke rol. Met name op welke wijze zij het welbevinden of zorg kunnen vergroten door ondersteuning te bieden als aanvulling op de zorg. Dit kan door activiteiten te ondernemen met de hun familielid of eventueel meehelpen in de zorg. Kortom afstemmen met familie, naasten of andere betrokkenen is een taak van een professional.

We wensen je veel plezier en succes met het uitvoeren van dit thema.



Onderwijskundige verantwoording en afronding

Hoe werkt het leren middels thema's in het Fieldlab?

De nadruk van deze module ligt bij de familie, naasten en andere betrokkenen. De onderstaande werkprocessen spelen wel een rol in de zorg die verleend wordt aan de bewoner, maar ook aan de familie, diens naasten.

Zie bijlage 1 voor de leerdoelen bij het Werkproces **B1-K1-W6 Communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator)**

Afronding

Je rond dit thema af door de activiteiten uit te voeren en de opdrachten met de onderstaande resultaten te behalen.

Inspanningsverplichting

- Opdracht 1: De weg naar een leven binnen een woonvoorziening
- Opdracht 4: Is het team er klaar voor?
- Opdracht 5: Samenwerken met vrijwilligers
- Opdracht 6: Naasten en betrokken en het zorgdossier

Afronden met oordeel 'voldaan'

- Opdracht 2: Wat doet de familie?
- Opdracht 3: Communicatie met naasten en betrokkenen

Onderdelen die afgerond worden na het doorlopen van de studiegids

- De kennistoets is afgerond met een 5,5 of hoger afgerond.
- Assessment 'Het afstemmen van de zorgverlening met alle betrokkenen.'

Werken aan andere onderdelen gedurende deze periode

- Anatomie, Fysiologie & Pathologie
- Advies: zie planning docenten
- Burgerschap
- Advies: opdracht 2
- Nederlands (les of zelfstudie)
- Rekenen (les of zelfstudie)
- Verpleegtechnische handelingen

Opdrachten

1. Op weg naar leven binnen een woonvoorziening

In deze opdracht krijg je inzicht in de weg die een bewoner en diens naasten aflegt voordat hij/zij in de woonvoorziening komt wonen. Dit is vaak een lange weg, waar voor de familie/diens naasten emoties bij komen. Ze gaan de zorg delen met de professionals. Jij ben die professional, die niet alleen de bewoner opvangt, maar ook diens familie/naasten.

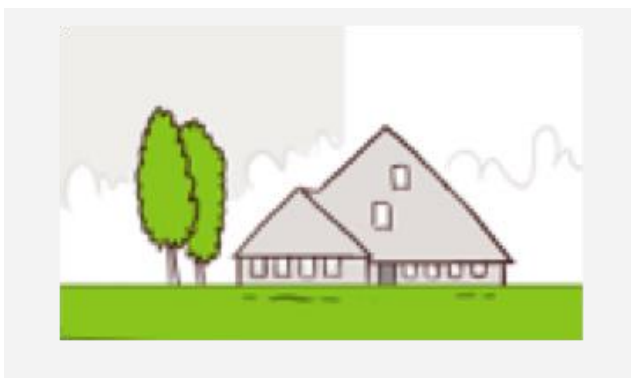
In deze opdracht krijg je inzicht in het intakeproces (opnameprocedure) en wat dit voor de familie betekent.

DOELEN

- Je kunt vertellen in welke stappen familieleden hebben moeten nemen voordat een bewoner opgenomen wordt.
- Je bent bewust van de onderlinge familierelaties tussen de bewoner en familie/diens naasten en dat deze van invloed zijn op het welbevinden.
- Je hebt kennis van verschillende stadia van het verwerkingsproces waarin de bewoner en familie zich in kan verkeren.
- Je kunt de communicatie met familie afstemmen op hun rol en bent je bewust van het verwerkingsproces waar bewoner en familie vaak in verkeren.

RESULTATEN

- Je weet welke instanties betrokken zijn bij een opname.
- Je hebt inzicht hoe de onderlinge familierelatie is tussen bewoner en familie/diens naasten.
- Je weet wat anticiperend rouwen is en welke stadia hieraan verbonden zijn.
- Je weet waarom anticiperend rouwen juist vaak voorkomt bij dementie.
- Je herkent een verlieservaring bij familie/diens naasten en kan je communicatie hierop afstemmen.



AFRONDING



Schrijf verslag

ACTIVITEITEN

1. Ga op **onderzoek** uit, welke stappen heeft een familielid/naaste moeten afleggen om uiteindelijk de bewoner te laten wonen in een woonvoorziening? Indien mogelijk kun je hiervoor een familielid/naaste bevragen.
2. Met welke **instanties** zijn vooraf al betrokken bij een opname?
3. Welke **hulpmiddelen** wordt er gebruikt om een anamnese/hetero anamnese af te nemen?
4. Welke wettelijke regelingen en indicaties horen bij een opname?
Lees Zorgpad:
 - Collectie: Zorg algemeen 3VZ
 - Thema Wet- en regelgeving in de zorg
 - Leerpad 1 Rechtspositie zorgvrager en zorgverlener
 - Theorie onderdeel rechtspositie van de zorgvrager
 - Leerpad 3 Wetten die eisen stellen aan kwaliteit van de zorg;
Lees in Zorgpad:
 - Collectie: Zorg algemeen 3VZ
 - Thema Begeleiden in de zorg
 - Leerpad 6 Begeleiden bij de verwerking van ziekte, beperking of behandeling

Indien het mogelijk is om een opname (verhuizing) **bij te wonen**, ga dit ook doen.
5. **Lees** uit het boek van Gerke de Boer 'U woont nu hier', hoofdstuk 14, Anticiperend rouwen, blz. 96.
6. Kijk naar twee bewoners van je locatie. **Onderzoek** in welk stadium de bewoners zit in de dementie en bekijk of je er bij de familie sprake is van een verlieservaring.

AFRONDENDE ACTIES



Schrijf een verslag van max 3 A-4tjes over de totstandkoming van een opname.

In het verslag kan je de antwoorden van de vragen van de activiteiten beschrijven.

- Kies hierbij een bewoner uit van je werkplek.
- Analyseer de gevoelens van de bewoner en de familie/diens naasten:
 - Is er bij de familie sprake van een verlieservaring?
 - Kun je een stadium van het verlieservaring bij de familie herkennen? Zo ja, geef een voorbeeld.
- Beschrijf welke bevindingen jij ziet bij de familie en leg uit op welke wijze jij met de familie van deze twee bewoners omgaat.

2. Participatie van naasten en betrokkenen

In dit thema ga je kijken naar het netwerk van de bewoner.

DOELEN

- Je bent bekend met de rollen die de naasten en betrokken hebben rondom de zorg/welzijn van de bewoner.
- Je bent in staat om de naasten en betrokkenen te betrekken in de zorg voor de bewoner, om samen het wonen vorm te geven.

RESULTATEN

- Je begrijpt op welke manieren mensen uit het netwerk belangrijk kunnen zijn in het leven van iemand met dementie in een woonzorgvoorziening.
- Je hebt je verdiept in mogelijkheden om het netwerk/contacten met het netwerk/activiteiten met het netwerk te vergroten.
- Je hebt tops en verbeterpunten met je collega's besproken en als team gebrainstormd over het vergroten van het netwerk voor de bewoners van de woonzorgvoorziening waar je werkt.



AFRONDING



Organiseer een moment op locatie

Presentatie tijdens lesbijeenkomst en plaatsen in Classroom

ACTIVITEITEN

1. **Breng** het netwerk van een bewoner in kaart met behulp van een ecogram. Achtergrond informatie ecogram: <https://www.waardigheidentrots.nl/wp-content/uploads/2016/06/ecogram-maken.pdf>
2. Hoe vaak heeft deze bewoners **contact** met zijn netwerk?
3. Welke **activiteiten** doet de bewoner met deze personen?
4. Ga in **gesprek** met de mantelzorger en of familie.
5. Hoe is het contact met de bewoner en zijn **netwerk**? Is er een verschil te zien in het contact met het huidige netwerk nu en voordat de bewoner dementie kreeg? Als er verschillen zijn: Wat is hiervan de oorzaak?
6. Ga naar de pagina over verschillende rollen van familieleden: <https://www.zorgvoorbeter.nl/familieparticipatie/rollen-van-familieleden>. **Herken** je deze vier rollen? Wat betekent dit voor de samenwerking met familie?
7. **Lees** hoofdstuk 13 uit 'U woont nu hier.' van Gerke de Boer.
8. **Kijk** de volgende video op internet: Eigen regie en samenwerken met het netwerk <https://vimeo.com/124029732>.
9. Ga **op zoek** naar de visie van de eigen organisatie. Wat zegt deze over de rol van familie/diens naasten in de zorg voor bewoners?
10. **Vergelijk** de film met hoe er wordt gewerkt op jouw werkplek. Helpen de bewoners in de woonvoorziening waar jij werkt mee in het huishouden? Waarom wel/niet.
11. Zijn er **afspraken** met de familieleden over het invullen van activiteiten? Welke voorbeelden uit het filmpje zou je over willen nemen en wat juist niet?
12. **Hoe** zorg je ervoor dat de familie ook zich vrij voelt om zelf koffie te zetten, de was te doen of een rondje te wandelen met de bewoner of meerdere bewoners?
13. **Bespreek** deze punten tijdens intervisie met je medestudenten.
14. **Lees** in Zorgpad:
 - Collectie: Zorg algemeen 3VZ
 - Thema Begeleiden in de zorg
 - Leerpad 4 Begeleiden bij het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk
15. **Lees** in Zorgpad:
 - Collectie: Zorg algemeen 3VZ
 - Thema Begeleiden in de zorg
 - Leerpad 5 Samenwerken met het sociale netwerk
 - Theorie onderdeel 5.3 Samenwerken met mantelzorger

AFRONDENDE ACTIES



Organiseer met je medestudenten of een collega een leuk familie moment voor je locatie/werkplek. Je maakt een planning met je collega's over de uitvoering van deze opdracht. In je organisatie plan beschrijf je op welke wijze je de familie betreft bij de bewoner en de woonvoorziening. Voor het organiseren van een familie bijeenkomst houdt je rekening met de onderstaande punten:

- Onderzoek waar de behoefte van familie/bewoner ligt.
- Overleg met teamleider/werkbegeleider wat voor budget hiervoor beschikbaar is.
- Neem de visie van de organisatie m.b.t. participeren van familie mee in je plan.
- Wat is het programma?
- Wie heeft welke rol tijdens deze dag?
- Wat wordt er van iedereen verwacht?
- Maak een uitnodiging.
- Maak indien nodig een back-up plan bij slecht weer.



Als resultaat maak je een filmpje/vlog of PowerPoint/Prezi. Je presenteert het filmpje/vlog of PowerPoint/Prezi tijdens de lesbijeenkomst en plaats het in de Classroom.

3. Communicatie met naasten en betrokkenen

In deze opdracht ga je kijken naar de communicatie met familie/ naasten of andere betrokkenen. Goed contact met familie/ naasten/ betrokken is belangrijk voor het welbevinden van je bewoner.

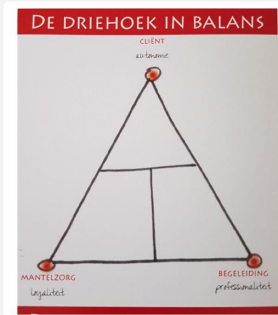
Als professional ben je een voorbijganger in het leven van de bewoner, je bent als laatste in zijn/ haar leven gekomen en gaat meestal ook als eerste weg. Het is goed om je daar als professional bewust van te zijn, zeker in de communicatie naar familieleden/ naasten/betrokkenen.

DOELEN

- Je weet wat een professionele houding betekent in de communicatie met familie.
- Je bent in staat om op een professionele wijze te communiceren met naasten en betrokkenen.
- Je hebt inzicht in je eigen rol op het gebied van communicatie en weet dit af te stemmen op de bewoner en diens naasten/betrokkenen.
- Je vangt (non verbale) signalen op van de bewoner en diens naasten en je bent in staat om hier adequaat op te reageren.
- Je bent bewust dat waarden en normen van invloed zijn in de communicatie naar familie/ diens naasten.

RESULTATEN

- Je begrijpt waarom naasten en betrokkenen belangrijk zijn in de communicatie.
- Je hebt kennis gekregen over de communicatie driehoek tussen bewoner, familie/naasten en de zorgverlening.
- Je hebt kennis gekregen welke 4 rollen een naaste/betrokken heeft in de zorgverlening van een bewoner.
- Je kunt de communicatiedriehoek bewust toepassen in de zorgverlening van een bewoner en de communicatie van naasten en betrokkenen.
- Je bent je bewust van het feit dat familie veel kennis heeft over de bewoner en gebruikt deze kennis ook voor het verbeteren van de zorg en welzijn van de bewoner.
- Je bent bewust van wat jouw rol is in de communicatie met naasten en betrokkenen.
- Je bent bewust van dat de uit communicatie meerdere lagen kan bestaan.
- Je bent in staat om de vraag achter de vraag te stellen.



AFRONDING



Maak 2 e-learnings en plaats certificaat in Classroom



Bespreking tijdens intervisie



Maak verslag of filmpje en plaats het in Classroom

ACTIVITEITEN

1. Heb je zelf weleens in de positie gezeten waarin je betrokken bent/was in de zorg rondom een familielid? Wat vond jij belangrijk in de communicatie tussen jou en professional? Neem je **bevindingen** mee naar de lesbijeenkomst en bespreek dit met je medestudenten.
2. **Lees** het artikel (uit Classroom): 'Samenwerken in een driehoek' van Chiel Egberts. Wordt er bij jou op de locatie volgens de driehoek gewerkt?
3. Wordt familie/ naasten **betrokken** bij het welbevinden van de bewoner? Zo ja op welke wijze. Zo nee waarom niet.
4. **Maak** de twee e-learnings over goed in gesprek:
<https://www.zorgvoorbeter.nl/communiceren-in-de-zorg/elearnings-trainingen>
5. **Vraag** aan je collega's van je woonvoorziening: Welke gedrag van familie vind je lastig in het werk?
6. **Vraag** je collega waarom ze dat zo ervaart?
7. **Hoe** ervaar je dit zelf met de familie/naasten?
8. Zoom in op dit gedrag van familie. Welke signalen geeft het familielid/ de naasten/ de betrokkene af. **Onderzoek** wat hiervan de oorzaak is.
9. **Lees** in Zorgpad:
 - Collectie: Zorg algemeen 3VZ
 - Thema Begeleiden in de zorg
 - Leerpad 5 Samenwerken met het sociale netwerk
 - Theorie onderdeel 5.4 overbelasting
10. **Lees** over Familievriendelijk werken:
<https://www.deprofessionelemens.nl/modules/wat-is-familievriendelijk-werken/>

AFRONDENDE ACTIES



Maak de 2 e-learnings 'Over een goed gesprek', rond deze af met een certificaat. Voeg dit certificaat toe aan de Classroom als bewijsstuk.



Bespreek in de intervisie: jouw analyse van de gewoonte/gedrag van de familie/ diens naasten van een bewoner. Welk gedrag laat de familie zien? Welke oordelen heb jij gehoord van je collega's? Waar denk jij dat het gedrag van familie vandaan komt? Geef handelingsalternatieven aan je collega's tijdens de intervisie waarin je alternatieven geeft in de begeleiding en samenwerking met familie/diens naasten.



Beschrijf jouw inbreng tijdens de intervisie in een verslag of maak hier een kort filmpje van en post dit in Classroom.

4. Het team en participatie van naasten en betrokkenen

Om familie/diens naasten te betrekken in het welbevinden van de bewoner, moet het team ook hier klaar voor zijn. In sommige teams heerst nog een cultuur van de zorg overnemen. De Verzorgende IG stelt zich als een expert op, waardoor soms de familie/diens naasten het gevoel heeft dat alles wordt overgenomen. Aan jou de taak om te kijken of jouw team klaar is voor familieparticipatie.

DOELEN

- Je kunt vertellen wat samenredzaamheid inhoudt.
- Je hebt inzicht hoe jouw team werkt aan samenredzaamheid en familieparticipatie.
- Je kunt vertellen welke acties er nodig zijn om familieparticipatie te vergroten in jouw woonvoorziening.

RESULTATEN

- Je bent in staat om een teamscan van jouw woonvoorziening te maken.
- Je bent in staat om een analyse te maken op basis van de teamscans van collega's.
- Je kunt je aanbevelingen laten zien aan je collega's en deze omzetten in acties.



AFRONDING



Maak de verslag en plaats het in Classroom



Feedback van begeleiders



Bespreking tijdens intervisie, presentatie in teamvergadering en volg lesmiddag

ACTIVITEITEN

1. **Lees** die informatie over teamscan:
<https://www.zorgleefplanwijzer.nl/downloads/samenredzaamheid/140-werkboek-samenredzaamheid-kleurenversie/file.html>
2. Wat **betekent** de term samenredzaamheid?
3. **Maak** eerst een teamscan van jouw woonvoorziening tijdens de lesbijeenkomst. Vergelijk de resultaten met elkaar.
4. **Besprek** met elkaar waar de overeenkomsten zijn en de mogelijke verschillen?
5. **Probeer** een eerste conclusie te trekken van jouw teamscan.
6. Kopieer een lege teamscan en deel deze uit onder de collega's, vraag of zij de teamscan willen **invullen** voor een bepaalde datum.
7. Wanneer je alle teamscans bij elkaar hebt, kun je een **analyse** maken over de teamscan.
8. Wat gaat er **goed** in het team op het gebied van samenredzaamheid?
9. Waar liggen de **verbeterpunten**?

AFRONDENDE ACTIES



Maak een verslag van je analyse en conclusie van je teamscan. Je mag hierbij samenwerken. Beschrijf de gewenste situatie en welke aanbevelingen je doet om de samenredzaamheid te vergroten. Lever het verslag in bij de desbetreffende opdracht in de Classroom.



De docent en/of de praktijk- en werkbegeleider geven je feedback.



Je bespreekt de opdracht ook met studiegenoten en de praktijkopleider tijdens een intervisiemoment. Als het mogelijk is presenteer je de conclusies in een teamvergadering. Dit doe je in overleg met de werkbegeleider.
Volg de gezamenlijke lesmiddag: 'Samenwerken met de familie?' (Tijdens de lesmiddag kan er een gast uitgenodigd worden).

5. Samenwerken met vrijwilligers

De zorg kan niet zonder vrijwilligers. Een extra handje om leuke activiteiten mee te doen is altijd welkom. Bewoners kunnen een goede band opbouwen met een vrijwilliger. Er zijn vele vormen van vrijwilligerswerk in de zorg. Zo kun je op jouw woonvoorziening een vrijwilliger hebben die dagelijks langskomen voor een activiteit of vrijwilligers die verbonden zijn aan een bewoner in de vorm van een bezoeker/vriend/in. In deze opdracht verdiep jij je in de rol van vrijwilligers van jouw werkplek.

DOELEN

- Je kunt vertellen wat het vrijwilligersbeleid is van de organisatie.
- Je kunt vertellen aan welke wettelijke regelingen een vrijwilliger en de organisatie zich moet houden.
- Je begrijpt welke positie een vrijwilliger aanneemt binnen de woonvoorziening.
- Je kunt laten zien op welke wijze jij met de vrijwilligers omgaat.

RESULTATEN

- Je hebt kennis van het vrijwilligersbeleid van de organisatie.
- Je weet wat er wettelijk geregeld is voor vrijwilligers.
- Je weet welke positie een vrijwilliger aanneemt binnen de woonvoorziening.
- Je kunt laten zien op welke wijze jij met de vrijwilligers omgaat.



AFRONDING



Bespreking tijdens lesbijeenkomst

ACTIVITEITEN

1. **Lees** op internet:
<https://www.zorgvoorbeter.nl/vrijwilligerswerk-ouderen/samenwerken-met-vrijwilligers>
 - Ga op onderzoek uit op eigen woonvoorziening:
 - Waaraan moet een vrijwilligers voldoen? Is er een VOG of contract opgesteld?
 - Hoe zit het met de aansprakelijkheidsverzekering?
 - Welke vrijwilligers ken jij op jouw locatie?
 - Weet je waarom zij vrijwilligerswerk doen?
Ga met een vrijwilliger in gesprek over de drijfveren om vrijwilliger te zijn.
 - Op welke manier wordt een vrijwilliger begeleidt? En door wie?
2. Op welke wijze kun je een bewoner in **contact** brengen met een vrijwilliger. Is er op jouw werkplek sprake van een vrijwilligers coördinator, ga dan met deze persoon in gesprek.
3. **Lees** in Zorgpad:
 - Collectie; Zorg algemeen 3VZ
 - Thema Begeleiden in de zorg
 - Leerpad 5 Samenwerken met het sociale netwerk
 - Theorie deel 5.5. Samenwerken met vrijwilligers.

AFRONDENDE ACTIES



Wat vind je van het vrijwilligersbeleid van je organisatie waar je werkzaam bent, en komt dit overeen met de praktijk?
Bespreek je bevindingen tijdens de lesbijeenkomst en schrijf tenminste 2 tips op om de samenwerking met vrijwilligers te verbeteren.

6. Naasten en betrokkenen betrekken in de zorg

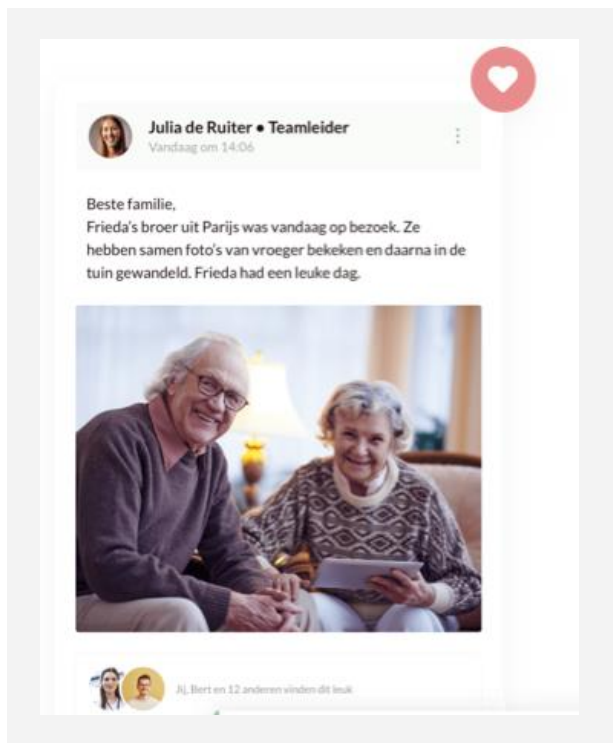
Iedere bewoner heeft zijn eigen wensen en behoeften. Daarbij speelt de familie een grote rol. De zorg is vastgelegd in het zorgplan en wordt regelmatig besproken met de naasten en betrokkenen van de bewoner. In deze opdracht ga je je oriënteren op het zorgplan. In het thema methodisch werken ga je hier verdiepend mee aan de slag.

DOELEN

- Je bent bekend met de begrippen: participatie, draaglast en draagkracht.
- Je betreft en ondersteunt de naasten bij de zorg.
- Je past de gespreksvaardigheden toe fysiek en online.

RESULTATEN

- Je ondersteunt de bewoner in het onderhouden van de relatie met de naasten.
- Je bent in gesprek gegaan met de naasten over de zorg, wensen en verwachtingen.
- Je voert het gesprek met naasten.
- Je past beeldbellen toe in contact met naasten.
- Je communiceert met naasten met behulp van "Familienet".



AFRONDING



Gesprek met werkbegeleider en intervisie.

ACTIVITEITEN

1. **Lees** op Zorgpad
 - Collectie: Zorg algemeen 3VZ
 - Thema Kennismaken met de zorg
 - Leerpad 5 Zorg en Technologie
 - Theorie deel 5.3 Zorgtechnologie inzetten
2. **Lees** in Zorgpad:
 - Collectie: Zorg algemeen 3VZ
 - Thema Begeleiden in de zorg
 - Leerpad 5 Samenwerken met het sociale netwerk
 - Theorie onderdeel 5.1 Informele zorg
3. **Overleg** met de je werkbegeleider welke bewoner je kiest voor deze opdracht.
4. **Onderzoek** op welke manier de naasten van de bewoner participeren in de zorg.
5. **Voer** een gesprek met de naasten van deze bewoner over: de relatie, de samenwerking met de zorgverleners, draaglast en draagkracht.
6. **Plan** een activiteit of zorgmoment vanuit het zorgplan die je middels beeldbellen of familienet met de naaste of betrokken bespreekt.
7. **Bespreek** de uitkomsten van dit gesprek met je werkbegeleider.

AFRONDENDE ACTIES



Bespreek de uitkomsten van je beeldbel gesprek of familienet contact met je werkbegeleider en tijdens intervisie.

Assessment

Assessment 3 'Het afstemmen van de zorgverlening met alle betrokkenen'

Inleiding

Het assessment 'Het afstemmen van de zorgverlening met alle betrokkenen' heeft betrekking op:

- Werkproces B1-K1-W6: *Communiqueert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator)*.

Door het behalen van het assessment: 'Het afstemmen van de zorgverlening met alle betrokkenen', sluit je thema 'Naasten en betrokken' af.

Het assessment bestaat uit het **voeren van een begeleidings-, ondersteunings- of een voortgangsgesprek met de bewoner en/of familie/ naasten**. Je bespreekt of de geboden zorg nog aan de wensen van de bewoner en diens familie voldoet en schrijft hiervan een rapportage.

Resultaat

Het resultaat van dit assessment is dat je, onder begeleiding van de werkbegeleider, een begeleidings-, ondersteunings- of een voortgangsgesprek voert over de zorgverlening met de bewoner en diens naasten. In het gesprek maak je familieparticipatie bespreekbaar.

Bewijsstukken

- A. Maak een verslag van stap 1 en 2 (max. 2 A4tjes)
- B. Voer stap 3 uit en laat deze beoordelen door je werkbegeleider d.m.v. beoordelingsformulier assessment.
- C. Maak een reflectieverslag volgens het reflectiemodel van Korthagen stap 4.

Wanneer behaald

- Alle onderdelen moeten voldoende zijn om als eindoordeel voldoende te kunnen krijgen.
- Een voldoende eindoordeel houdt in dat de student thema 'Naasten en betrokkenen' heeft afgerond.

Stap 1 – Voorbereiden

- A. Je onderzoekt welke bewoner en diens familie mogelijk in aanmerking komen voor een begeleidings-, ondersteunings- of een voortgangsgesprek.
- B. Je overlegt met de werkbegeleider de keuze van je bewoner.
- C. Zoek de theorie op die je bij opdracht 2 en 3 doorgenomen hebt. E-learnings 'Goed in gesprek' en eventueel de achtergrondinformatie die bij opdracht 3 beschreven staat.
- D. Ter voorbereiding lees je het zorgleefplan door.

Stap 2 – Plannen

- A. In overleg met de werkbegeleider wordt er een begeleidings-, ondersteunings- of een voortgangsgesprek ingepland. Bespreek met de werkbegeleider op welke onderdelen jij, onder begeleiding van de werkbegeleider, met de familie wilt bespreken.
- B. Ga na hoe welke rol de familie heeft m.b.t. het welbevinden van de bewoner?
- C. Maak een plan, hoe je het gesprek aangaat met de familie.

Stap 3 – Uitvoeren

- A. Ga in gesprek met de bewoner en diens familie. Dit kan begeleidings-, ondersteunings- of een voortgangsgesprek zijn. Je kan dit gesprek ook digitaal uitvoeren.
- B. Rapporteer in overleg met de werkbegeleider je bevindingen.

Stap 4 – Evaluatie

- A. Bespreek het begeleidings-, ondersteunings- of een voortgangsgesprek na met je werkbegeleider.
- B. Wat ging goed tijdens het gesprek?
- C. Wat zijn de verbeterpunten?
- D. Vraag deze feedback en verwerk dit in een reflectieverslag.

**Beoordelingsformulier ASSESSMENT 3
'Het afstemmen van de zorgverlening met alle betrokkenen'**

Naam student:

OV-nummer:

Beoordeling door de praktijk

**Stap 3 – Uitvoeren
De student:**

Voldoende

Onvoldoende

1. Kan uitleggen wat haar/zijn rol is tijdens het gesprek.		
2. Heeft oprechte aandacht voor de bewoner en diens familie/naasten.		
3. Kan goed luisteren naar de bewoner en familie/diens naasten.		
4. Kan LSD toepassen in het gesprek.		
5. Stelt objectief de mate van tevredenheid vast van de bewoner en diens familie.		
6. Kan zichzelf tijdens het gesprek/ overleg goed verwoorden, uitleg geven indien nodig beargumenteren.		
7. Durft knelpunten bespreekbaar te maken met bewoner en diens familie/naasten en doet dit op professionele wijze.		
8. Maakt eventuele afspraken over de familieparticipatie in het welbevinden van de bewoner.		
9. Stemt veranderingen in wensen en behoeften af met andere betrokkenen af naar de haalbaarheid hiervan.		
10. Rapporteert de uitkomsten van het gesprek.		

Voldoende

Onvoldoende

Bewijsstukken:

Verslag stap 1.
Werkplan stap 2.

Beoordeling door docent:

Evaluatieverslag stap 4.

Eindoordeel

Docent

BPV-begeleider

Student - voor gezien

Datum

Handtekening:

Opmerkingen:

Bijlage 1 Leerdoelen thema 'Naasten en betrokkenen'

Leerdoelen passend bij Werkproces B1-K1-W6 Communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk (Communicator)

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- communiceert met de zorgvrager en het sociale netwerk.
- zet diverse communicatie methoden en -technieken in en stemt haar communicatiebenadering op de zorgvragers af.
- ondersteunt het sociale netwerk bij de communicatie met de zorgvrager.
- beantwoordt vragen en verwijst door wanneer dat nodig is.
- verifieert de uitkomsten van de communicatie met de zorgvrager en het sociale netwerk.
- zet communicatie methoden en -technieken effectief in
- stemt haar communicatie en gedrag effectief af op de zorgvrager en het sociale netwerk
- reageert adequaat op (non-)verbale signalen van de zorgvrager
- adviseert het sociale netwerk op een respectvolle en duidelijke manier over de omgang met de zorgvrager
- stelt zo objectief mogelijk de mate van tevredenheid vast van de zorgvrager en naast betrokkenheid over de zorgverlening
- overlegt bij de uitvoering van een gemeenschappelijke taak tijdig en regelmatig met betrokkenen;
- houdt nauwlettend de draagkracht en behoeftes van de zorgvrager en naastbetrokkenen in de gaten;
- stemt haar handelen adequaat af op de gewoonte, ervaringskennis en mogelijkheden van de zorgvrager en individuele naastbetrokkenen;
- geeft duidelijk aan de zorgvrager en naastbetrokkenen aan wat deze wel en niet kan verwachten;
- adviseert naastbetrokkenen op een respectvolle en duidelijke manier over de omgang met de zorgvrager;
- toont naastbetrokkenen welgemeende waardering voor hun inzet en prestaties;
- bemiddelt onpartijdig bij problemen of onenigheid tussen de zorgvrager en naastbetrokkenen.